

## **Algemene voorwaarden Velisoft B.V.**

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Velisoft*: de besloten vennootschap Velisoft, gevestigd te (1671 MX) Medemblik, aan de Vlietsingel 13 A en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76906884.
- 1.3 *Klant*: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Velisoft een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4 *Diensten*: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, met betrekking tot het ontwikkelen, produceren en het uitgeven van software op het gebied van ICT, die Velisoft voor of ten behoeve van de klant verricht.
- 1.5 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Velisoft diensten te laten leveren voor of ten behoeve van de klant.
- 1.6 *Partijen*: Velisoft en de klant tezamen.
- 1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen digitale berichtgeving.
- 1.8 *Website*: [www.velisoft.nl](http://www.velisoft.nl).

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en gesloten overeenkomsten waarbij Velisoft diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de klant levert. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Velisoft kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Velisoft zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de klant ter hand stellen dan wel deze op de website publiceren.

2.8 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Velisoft zijn vrijblijvend, tenzij door Velisoft schriftelijk anders is weergegeven. Velisoft heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Een aanbod en/of offerte wordt schriftelijk door Velisoft aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Velisoft verstrekte gegevens waarop Velisoft zijn aanbod heeft gebaseerd. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Velisoft het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Velisoft niet tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Ieder aanbod van Velisoft heeft uitsluitend betrekking op de diensten, en de omvang daarvan, zoals in het aanbod staat vermeld. In het aanbod van Velisoft is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.6 Velisoft kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, typefout of schrijffout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen/vervolgopdrachten.

3.8 Een door de klant bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Velisoft pas bindend indien deze schriftelijk door Velisoft zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

3.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Velisoft een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

### **Artikel 4. De overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand indien de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Velisoft heeft verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod van Velisoft.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de klant, al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod van Velisoft, komt de overeenkomst pas tot stand indien Velisoft uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden door een schriftelijke bevestiging van Velisoft of zodra Velisoft met de uitvoering is begonnen, voor Velisoft bindend.

4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Velisoft de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Duur van de overeenkomst en opzegging**

5.1 Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

5.2 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode met een maximum van één jaar, tenzij de klant de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Velisoft voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

6.2 Alle diensten van Velisoft worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Velisoft uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

6.3 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de diensten worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van Velisoft en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst en geeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

6.4 Het is Velisoft te allen tijde toegestaan om de werkzaamheden, zonder nadere aankondiging, geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaald persoon, is Velisoft steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

6.5 Indien Velisoft samenwerkt met derden op verzoek van de klant, is Velisoft nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de werkzaamheden van deze derden.

6.6 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie en gegevens, die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden volledig en correct uit te voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Velisoft. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig aan Velisoft zijn verstrekt, heeft Velisoft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten

en extra uren in rekening te brengen bij de klant. De oplevert- of uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de benodigde informatie en gegevens aan Velisoft heeft verstrekt.

6.7 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Velisoft verstrekte informatie, gegevens en specificaties. Indien de door de klant verstrekte informatie, gegevens of specificaties voor Velisoft kenbare onjuistheden bevatten, zal Velisoft navraag doen bij de klant.

6.8 Ingeval (medewerkers van) Velisoft op locatie van de klant werkzaamheden verricht(en), draagt de klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Velisoft kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of kosten wegens storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de klant aantoont dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Velisoft.

## **Artikel 7. Prijs en betaling**

7.1 Alle prijzen die Velisoft hanteert zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten en heffingen, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

7.2 Bij een periodieke betalingsverplichting van de klant, heeft Velisoft het recht de geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan heeft Velisoft het recht schriftelijk, met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen, de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de klant in dat laatste geval niet akkoord is met de aanpassing, is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de nieuwe prijzen en/of tarieven ingaan. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

7.3 Indien Velisoft een vast tarief met de klant is overeengekomen, is Velisoft niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Velisoft, dat in redelijkheid niet van Velisoft kan worden gevergd, dat Velisoft de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

7.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de klant het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.5 Velisoft behoudt zich te allen tijde het recht voor om tussentijdse of (volledige) vooruitbetaling van de klant te verlangen.

7.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.7 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

7.8 Bij niet tijdige betaling behoudt Velisoft zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen.

7.9 In geval van niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Velisoft, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

7.10 Velisoft is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd aan de klant zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover

dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

7.11 De door de klant gedane betalingen worden door Velisoft ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.12 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

## **Artikel 8. Betalingsonmacht**

8.1 Velisoft is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriala beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

9.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

9.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

9.3 De klant erkent dat de door Velisoft ter beschikking gestelde software en applicaties steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze mogelijk bedrijfsgeheimen van Velisoft bevat.

## **Artikel 10. Beveiliging**

10.1 Indien Velisoft op grond van de overeenkomst gehouden om te voorzien in een vorm van beveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties voor beveiliging. Velisoft staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

10.2 Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van techniek, de uitvoeringskosten, de aan Velisoft bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.

10.3 De door of vanwege Velisoft aan de klant verstrekte toegangscodes of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door de klant als zodanig worden behandeld. Velisoft is gerechtigd toegewezen toegangscodes te wijzigen.

10.4 Velisoft is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

10.5 De klant is verplicht zijn systemen, programmatuur en apparatuur adequaat te beveiligen en deze adequaat beveiligd houden.

10.6 Het is Velisoft steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, software, of andere werken waartoe aan de klant, direct of indirect, toegang wordt verschaft.

#### **Artikel 11. Voorbehoud van eigendom**

11.1 Alle door Velisoft geleverde zaken blijven eigendom van Velisoft tot het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Velisoft uit hoofde van enige met Velisoft gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen. Het gebruik van de software (de licentie) als bedoeld in artikel 16.3 van deze voorwaarden, wordt pas aan de klant verstrekt als deze aan alle voorgaande verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 12. Risico-overgang**

12.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens, documenten, software, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door de klant, gaat over op de klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant, of een door hem aangewezen derden, zijn gebracht.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1 Velisoft is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Velisoft.

13.2 Velisoft is niet aansprakelijk voor geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, bedrijfstagnaties, letselschade of immateriële schade.

13.3 Indien Velisoft aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico. Bij gebreke van (volledige) uitkering door de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de geleverde diensten. Bij overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

13.4 Velisoft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Velisoft is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.5 Velisoft niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door het niet opvolgen van adviezen en/of instructies van Velisoft door de klant.

13.6 Velisoft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door het verkeerd gebruik van de dienstverlening van Velisoft.

13.7 Velisoft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door verlies, kosten of schade ten gevolge van vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden door Velisoft.

13.8 Velisoft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door storingen en/of fouten in programmatuur, apparatuur en software.

13.9 Velisoft is niet aansprakelijk voor schending van intellectueel eigendomsrechten of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot informatie en/of gegevens van Velisoft of de klant. Velisoft kan daarnaast niet aansprakelijk worden gesteld voor schending van intellectuele eigendomsrechten indien de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

13.10 De klant zal Velisoft en diens personeel vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.11 Velisoft heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 14. Verjaring en verval**

14.1 Alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst en/of jegens Velisoft verjaren door het enkele verloop van twaalf maanden.

#### **Artikel 15. Overmacht**

15.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Velisoft niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Velisoft kan worden verlangd, dan is Velisoft gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Velisoft en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Velisoft. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Velisoft geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Velisoft niet in staat is de verplichtingen na te komen.

15.3 In geval van overmacht zal Velisoft zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

15.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Velisoft gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Velisoft gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

15.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

15.6 Velisoft is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten**

16.1 Velisoft behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.



16.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden producten, bedoeld in het eerste lid van dit artikel, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, rapporten, adviezen, documentatie, ontwerpen, werkwijzen, programmatuur, data, software en/of andere geestesproducten, in de ruimste zin van het woord, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verwerken of te exploiteren zonder voorafgaande toestemming van de Velisoft. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Velisoft aan de klant.

16.3 De klant verkrijgt op de door Velisoft ontwikkelde planningsoftware een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, om de planningsoftware voor eigen gebruik binnen de eigen onderneming te verveelvoudigen en te gebruiken, waaronder begrepen het recht om de gerealiseerde resultaten voor eigen gebruik binnen eigen organisatie te verveelvoudigen en gebruiken.

16.4 Na het voltooiën van de werkzaamheden hebben zowel Velisoft als de klant geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte informatie of gegevens.

16.5 De klant vrijwaart Velisoft tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

16.6 De klant is bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door Velisoft en door derden geleden schade volledig te vergoeden

#### **Artikel 17. Opschorting en ontbinding**

17.1 Velisoft heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vordering op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Velisoft kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

17.2 Velisoft is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerst lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

17.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

17.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Velisoft op de klant onmiddellijk opeisbaar.

17.5 Velisoft behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

#### **Artikel 18. Klachtenregeling**

18.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Velisoft te worden kenbaar gemaakt.

18.2 Bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan Velisoft te worden voorgelegd.

18.3 Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.



18.4 Na genoemde termijn van 14 dagen worden klachten en bezwaren niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht van reclame voor de klant. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

18.5 Indien komt vast te staan dat de klacht of het bezwaar gegrond is, zal Velisoft de verzonden factuur aanpassen, dan wel de werkzaamheden herstellen, verbeteren of de klant een alternatieve oplossing aanbieden.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze**

19.1 Op alle overeenkomsten tussen de klant en Velisoft, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Velisoft is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.